

Proyecto:

155-4B.-PROTECCIÓN Y RESTITUCIÓN DE DERECHOS DE NNA EN TLAXCALA

Indicador:

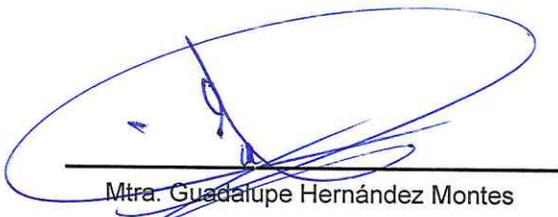
**14A1.- Realizar acciones para la actualización en materia de
protección y restitución de derechos de NNA.**

Medio de Verificación:

**Informe de las acciones realizadas para la actualización del personal en
materia de protección y restitución de derechos de NNA**

Ubicación Física:

**CPU de la oficina de la Jefatura del Departamento de Protección y Restitución
de derechos de NNA, informe de acciones realizadas para la actualización 2024**



Mtra. Guadalupe Hernández Montes
Procuradora para la Protección de Niñas,
Niños y Adolescentes

ENERO 2024



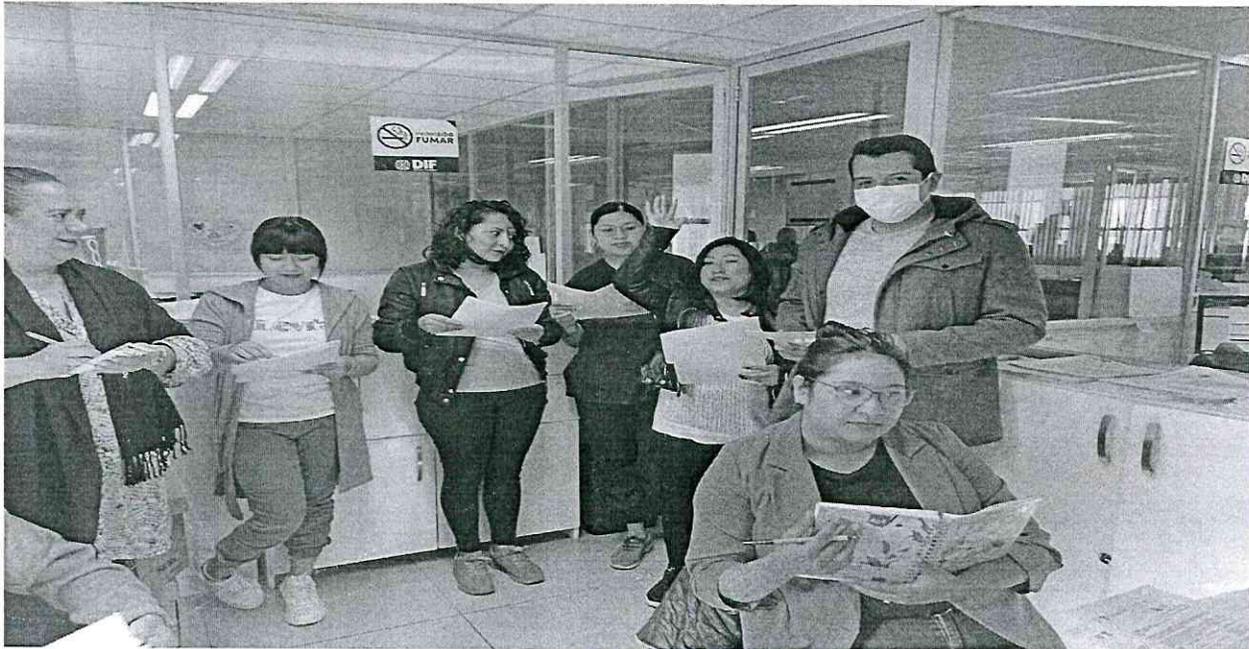
DIF
ESTATAL TLAXCALA

PROCURADURIA PARA LA PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Informe de las acciones realizadas para la actualización del personal en materia de Protección y Restitución de derechos de NNA

1.- CURSO "ATENCIÓN, CALIDAD Y TRATO AL USUARIO"

Se informa que una de las primeras acciones realizadas por la Procuraduría en cuanto a la actualización del personal en materia de Protección y Restitución de Derechos y a fin de proporcionar un servicio de calidad, se impartió el curso "ATENCIÓN, CALIDAD Y TRATO AL USUARIO", con el fin mismo, de mejorar la atención a las personas usuarias que acuden a solicitar el servicio que esta Procuraduría proporciona.



Vo.Bo

Mtra. Guadalupe Hernández Montes

Procuradora para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes