



DIF
ESTATAL TLAXCALA

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN
A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Proyecto:

24-00 ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON
DISCAPACIDAD

Indicador:

09A1.- Aplicar encuestas de calidad a personas que recibieron
rehabilitación a través de equinoterapia.

Medio de Verificación:

Concentrado de los resultados de las encuestas respondidas

Ubicación Física:

Librero número 3, número de inventario 5111000109-8 color café, fila número 2 en oficina
de supervisión de unidades básicas de rehabilitación



Israel Hernández Carrillo

Jefe del Departamento de Atención a
Personas con Discapacidad



Dr. Carlos Stefano Galindo Nophal

Jefe de Departamento de Fomento a la Salud
y Encargado del Despacho de la Dirección de
Atención Integral para la Familia

SEPTIEMBRE 2023



DIF
ESTATAL TLAXCALA

**DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN
A PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

DEPENDENCIA: 49. SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA.

PROYECTO: 24-00 ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

COMPONENTE: SERVICIOS PRESENCIALES Y/O DIGITALES OTORGADOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD PARA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA EN EL ESTADO DE TLAXCALA.

ACTIVIDAD: 09A1.- APLICAR ENCUESTAS DE CALIDAD A PERSONAS QUE RECIBIERON REHABILITACIÓN A TRAVÉS DE EQUINOTERAPIA.

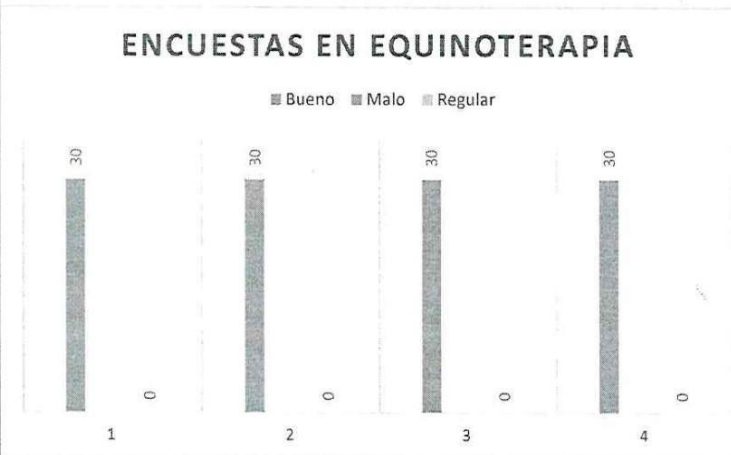
MEDIO DE VERIFICACIÓN: CONCENTRADO DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS RESPONDIDAS

FECHA: JULIO-SEPTIEMBRE 2023.

Se realizó una encuesta a los 30 tutores responsables de los beneficiarios provenientes de las UBRS municipales que reciben el servicio de Equinoterapia, en donde se evaluó la calidad del servicio por medio de 4 preguntas, obteniendo los siguientes resultados.

1. ¿Qué tan satisfecho está con la calidad del servicio de equinoterapia?
Resultado: Bueno 30/30
2. ¿Considera que su hijo/hija ha tenido mejoría en su salud, a través de equinoterapia?
Resultados: Bueno 30/30
Regular: 00/30
3. ¿Cómo califica al personal que proporciona el servicio?
Resultado: Bueno 30/30
4. ¿Cómo califica la experiencia de su hijo/hija al recibir, este tipo de servicio?
Resultado: Bueno 30/30
Regular: 00/30

Resultado gráfico de la encuesta realizada:



AUTORIZO

Vo. Bo.

ELABORÓ



ISRAEL HERNANDEZ CARRILLO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE
ATENCIÓN A PERSONAS CON
DISCAPACIDAD.

DR. CARLOS STEFANO GALINDO
NOPHAL
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE
FOMENTO A LA SALUD Y
ENCARGADO DEL DESPACHO DE
LA DIRECCION DE ATENCIÓN
INTEGRAL PARA LA FAMILIA

LFT. OSCAR ISRAEL RODRIGUEZ
GALLEGOS.
RESPONSABLE DEL PROYECTO
DE ATENCIÓN A NNA CON
EQUINOTERAPIA.