



**DIF**  
ESTATAL TLAXCALA

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN  
A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Proyecto:

24-00 ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD

Indicador:

09A1.- Aplicar encuestas de calidad a personas que recibirón  
rehabilitación a través de equinoterapia.

Medio de Verificación:

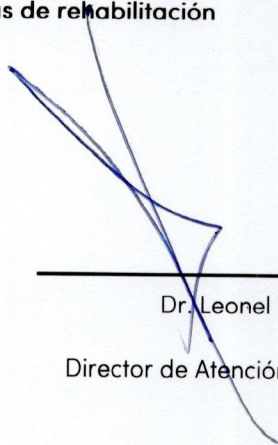
Concentrado de los resultados de las encuestas respondidas

Ubicación Física:

Librero número 3, número de inventario 5111000109-8 color café, fila número 2 en oficina  
de supervisión de unidades básicas de rehabilitación

  
\_\_\_\_\_  
Ing. Israel Hernández Carrillo

Jefe de Departamento de Atención a Personas  
con Discapacidad

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Leonel Vázquez Nava

Director de Atención Integral de la Familia

MARZO 2023





# DIF

ESTATAL TLAXCALA

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN  
A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

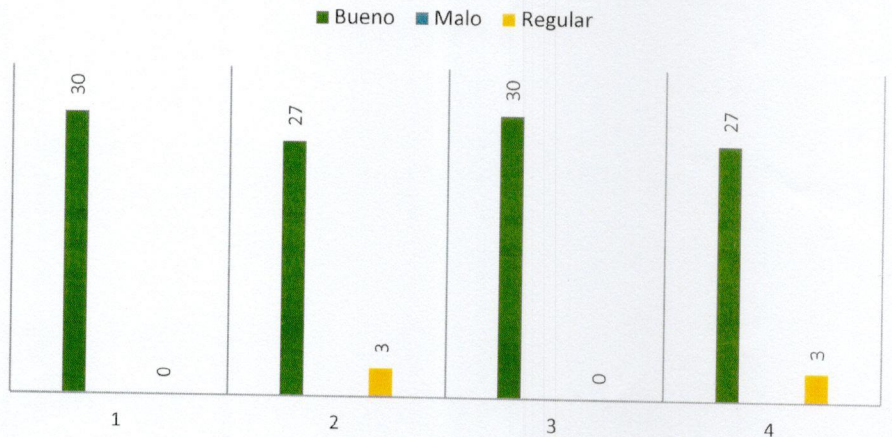
**DEPENDENCIA:** 49. SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA.  
**PROYECTO:** 24-00 ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.  
**COMPONENTE:** SERVICIOS PRESENCIALES Y/O DIGITALES OTORGADOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD PARA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA EN EL ESTADO DE TLAXCALA.  
**ACTIVIDAD:** 09A1.- APLICAR ENCUESTAS DE CALIDAD A PERSONAS QUE RECIBIERON REHABILITACIÓN A TRAVÉS DE EQUINOTERAPIA.  
**MEDIO DE VERIFICACIÓN:** CONCENTRADO DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS RESPONDIDAS  
**FECHA:** ENERO-MARZO 2023.

Se realizó una encuesta a los 30 beneficiarios provenientes de las UBRS municipales que reciben el servicio de Equinoterapia, en donde se evaluó la calidad del servicio por medio de 4 preguntas, obteniendo los siguientes resultados.

1. ¿Qué tan satisfecho está con la calidad del servicio?  
Resultado: Bueno 30/30
2. ¿Cómo califica el avance terapéutico de su hijo (a) a través de la equinoterapia?  
Resultados: Bueno 27/30  
Regular: 03/30
3. ¿Cómo califica al personal que proporciona el servicio?  
Resultado: Bueno 30/30
4. ¿Cómo califica la experiencia al recibir el servicio?  
Resultado: Bueno 27/30  
Regular: 03/30

Resultado gráfico de la encuesta realizada:

## ENCUESTAS EN EQUINOTERAPIA



RESPONSABLE DEL PROYECTO

ING. ISRAEL HERNANDEZ  
CARRILLO  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE  
ATENCIÓN A PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD.

Vo. Bo.

DR. LEONEL VAZQUEZ NAVA  
DIRECTOR DE ATENCIÓN  
INTEGRAL DE LA FAMILIA.

ELABORO

LIC. LIZET RAMOS MASTRANZO  
RESPONSABLE DEL PROGRAMA  
DE EQUINOTERAPIA.