



DIF
ESTATAL TLAXCALA

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN
A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Proyecto:

**24-00 ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON
DISCAPACIDAD**

Indicador:

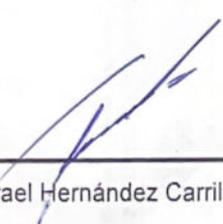
**09A1.- Aplicar encuestas de calidad a personas que recibieron
rehabilitación a través de equinoterapia.**

Medio de Verificación:

Concentrado de los resultados de las encuestas respondidas

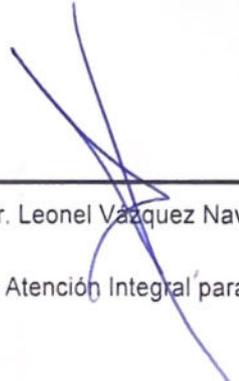
Ubicación Física:

**Librero número 3, número de inventario 5111000109-8 color café, fila número 2 en
oficina de supervisión de unidades básicas de rehabilitación**



Israel Hernández Carrillo

Jefe de Departamento de Atención a
Personas con Discapacidad



Dr. Leonel Vázquez Nava

Director de Atención Integral para la Familia

JUNIO 2023



DIF
ESTATAL TLAXCALA

**DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN
A PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

DEPENDENCIA: 49. SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA.

PROYECTO: 24-00 ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

COMPONENTE: SERVICIOS PRESENCIALES Y/O DIGITALES OTORGADOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD PARA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA EN EL ESTADO DE TLAXCALA.

ACTIVIDAD: 09A1.- APLICAR ENCUESTAS DE CALIDAD A PERSONAS QUE RECIBIERON REHABILITACIÓN A TRAVÉS DE EQUINOTERAPIA.

MEDIO DE VERIFICACIÓN: CONCENTRADO DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS RESPONDIDAS

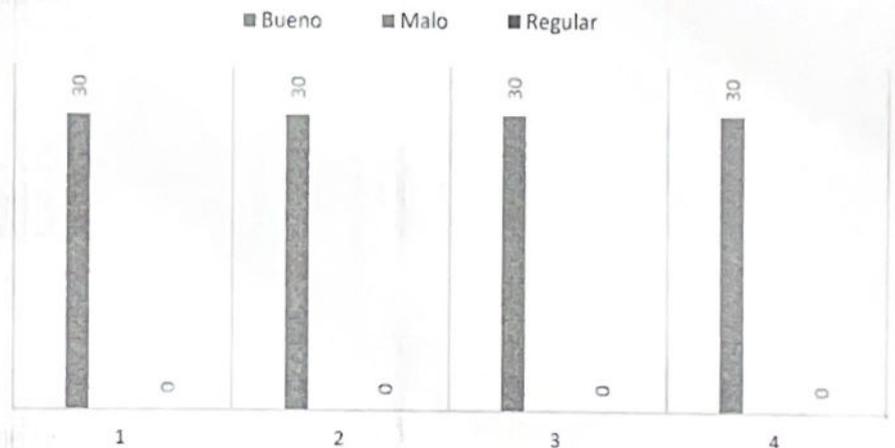
FECHA: ABRIL-JUNIO 2023.

Se realizó una encuesta a los 30 beneficiarios provenientes de las UBRS municipales que reciben el servicio de Equinoterapia, en donde se evaluó la calidad del servicio por medio de 4 preguntas, obteniendo los siguientes resultados.

1. ¿Qué tan satisfecho está con la calidad del servicio?
Resultado: Bueno 30/30 Malo 0/30 Regular 0/30
2. ¿Cómo califica el avance terapéutico de su hijo (a) a través de la equinoterapia?
Resultados: Bueno 30/30 Malo 0/30 Regular: 0/30
3. ¿Cómo califica al personal que proporciona el servicio?
Resultado: Bueno 30/30 Malo: 0/30 Regular: 0/30
4. ¿Cómo califica la experiencia al recibir el servicio?
Resultado: Bueno 30/30 Malo: 0/30 Regular: 0/30

Resultado gráfico de la encuesta realizada:

ENCUESTAS EN EQUINOTERAPIA



RESPONSABLE DEL PROYECTO

Vo. Bo.

ELABORÓ

ISRAEL HERNANDEZ CARRILLO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE
ATENCIÓN A PERSONAS CON
DISCAPACIDAD.

DR. LEONEL VAZQUEZ NAVA
DIRECTOR DE ATENCIÓN
INTEGRAL PARA LA FAMILIA.

LFT. LIZET RAMOS MASTRANZO
RESPONSABLE DEL PROGRAMA
EQUINOTERAPIA A NNA. CON
DISCAPACIDAD.