



DIF
ESTATAL TLAXCALA

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN
A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Proyecto:

**24-00 ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON
DISCAPACIDAD**

Indicador:

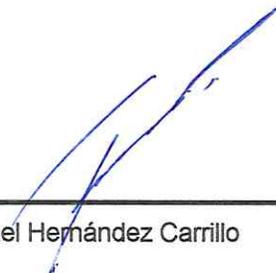
**09A1.- Aplicar encuestas de calidad a personas que recibieron
rehabilitación a través de equinoterapia.**

Medio de Verificación:

Concentrado de los resultados de las encuestas respondidas

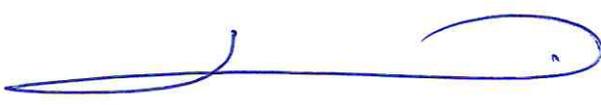
Ubicación Física:

**Librero número 3, número de inventario 5111000109-8 color café, fila número 2 en
oficina de supervisión de unidades básicas de rehabilitación**



Israel Hernández Carrillo

Jefe del Departamento de Atención a
Personas con Discapacidad



Dr. Carlos Stefano Galindo Nohpal

Director de Atención Integral para la Familia

DICIEMBRE 2023

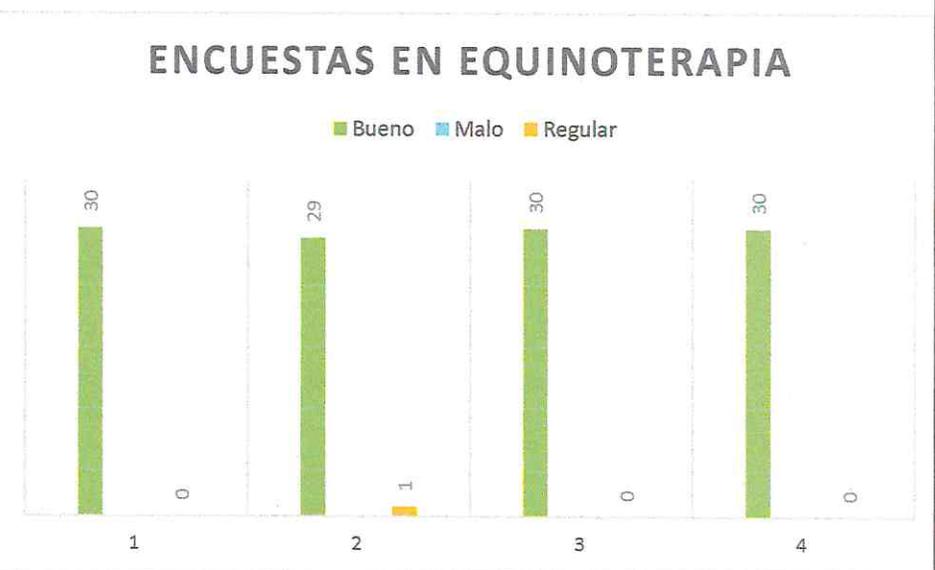


DEPENDENCIA: 49. SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA.
PROYECTO: 24-00 ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.
COMPONENTE: SERVICIOS PRESENCIALES Y/O DIGITALES OTORGADOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD PARA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA EN EL ESTADO DE TLAXCALA.
ACTIVIDAD: 09A1.- APLICAR ENCUESTAS DE CALIDAD A PERSONAS QUE RECIBIERON REHABILITACIÓN A TRAVÉS DE EQUINOTERAPIA.
MEDIO DE VERIFICACIÓN: CONCENTRADO DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS RESPONDIDAS
FECHA: OCTUBRE-DICIEMBRE 2023.

Se realizó una encuesta a los 30 tutores responsables de los beneficiarios provenientes de las UBRS municipales que reciben el servicio de Equinoterapia, en donde se evaluó la calidad del servicio por medio de 4 preguntas, obteniendo los siguientes resultados.

- ¿Qué tan satisfecho está con la calidad del servicio de equinoterapia?
Resultado: Bueno 30/30
- ¿Considera que su hijo/hija ha tenido mejoría en su salud, a través de equinoterapia?
Resultados: Bueno 29/30
Regular: 01/30
- ¿Cómo calificaría al personal que proporciona el servicio?
Resultado: Bueno 30/30
- ¿Cómo califica la experiencia de su hijo/hija al recibir, este tipo de servicio?
Resultado: Bueno 30/30
Regular: 00/30

Resultado gráfico de la encuesta realizada:



AUTORIZO

ISRAEL HERNANDEZ CARRILLO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE
ATENCIÓN A PERSONAS CON
DISCAPACIDAD.

Vo. Bo.

DR. CARLOS STEFANO GALINDO
NOHPAL
DIRECTOR DE ATENCIÓN
INTEGRAL PARA LA FAMILIA

ELABORÒ

LFT. OSCAR ISRAEL RODRIGUEZ
GALLEGOS.
RESPONSABLE DEL PROYECTO
DE ATENCIÓN A NNA CON
EQUINOTERAPIA.