DIF ESTATAL TLAXCALA | DEPARTAMENTO ESPECIALIZADO CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR

Proyecto:

23-0N DESARROLLO Y PREVENCIÓN FAMILIAR PARA UN TLAXCALA SEGURO Y LIBRE DE VIOLENCIA

Indicador:

24A3 Difundir a tavés de Todas las Actividades Preventivas acerca de los Números de Emergencia

Medio de Verificación:

Concentrado Cuantitativo de Difusiones Realizadas

Ubicación Física:

Departamento Especializado Contra la Violencia Familiar en el área del equipo multidisciplinario archivero número 5111000002-41 cajón Número 1

Lic. Stefano Di Grazia Hernández
Jefe de Departamento Especializado Contra la Violencia Familiar

Lic.Norma Cortés Rojano
Directora de Atención Especializada de Grupos Prioritarios de Atención

SEPTIEMBRE 2023

DIF ESTATAL TLAXCALA | DEPARTAMENTO ESPECIALIZADO CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR

Concentrado Cuantitativo de Difusiones Realizadas	SEPTIEMBRE 2023
Actividad 24A3	Difundir a través de todas las actividades preventivas acerca de los números de emergencia

No	Fecha	Medio	Municipio/ Red social	Mujeres	Hombres	Alcance total
1	Septiembre 2023	Repartición de tripticos y difusión por redes sociales	Huamantla	8	4	12
TOTAL				8	4	12

Responsable del Proyecto

Lic. Stefano Di Grazia Hernández
Jefe del Departamento Especializado
Contra la Violencia Familiar

Vo. Bo.

Lic. Norma Cortés Rojano
Director de Atención Especializada de
Grupos Prioritarios de Atención

DIF ESTATAL TLAXCALA | DEPARTAMENTO ESPECIALIZADO CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR

24A3.-Difusión a través de todas las actividades preventivas acerca de los números de emergencia.

Tlaxcala, Tlax; a 20 de septiembre de 2023

STEFANO DI GRAZIA HERNÁNDEZ
JEFE DEL DEPARTAMENTO ESPECIALIZADO
CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR
P R E S E N T E

Sirva este medio para enviarle un cordial saludo y al mismo tiempo me permito compartirle la evidencia correspondiente al mes de septiembre en función a la difusión que se hizo sobre los números de emergencia a través de las páginas oficiales de SEDIF y eventos donde fue participe el Departamento Especializado Contra la Violencia Familiar.

El sábado 2 de septiembre a través de las plataformas sociales del Sistema Estatal DIF se hizo una publicación informativa sobre las incidencias que atiende el número de denuncia anónima 089.

El miércoles 20 de septiembre se repartieron trípticos informativos sobre el 911 y 089 se repartieron trípticos en las calles del municipio de Huamantla esto con la finalidad de informar a la población sobre el número de denuncia anónima (089) si llegarán a presenciar algún hecho constitutivo de un delito y del número de emergencias (911) en caso de acontecer circunstancias adversas que pudieran ponerlos en riesgo o vulnerabilidad.

Sin más por el momento agradezco su atención y quedo atenta a cualquier duda o comentario, anexando la evidencia fotográfica y lista de asistencia obtenida.

ATENTAMENTE

LIC. BRENDA QUEZADA LÓPEZ

C.C.P. Archivo
SDGH/BQL*

sediftlaxcala
DIF
INCIDENCIAS QUE ATIENDE EL 089
5 Me gusta
sediftlaxcala 👉 Con la finalidad de que las y los ciudadanos puedan denunciar de manera confiden... más
2 de septiembre · Ver traducción

SEDIF Tlaxcala
2 sep.
👉 Con la finalidad de que las y los ciudadanos puedan denunciar de manera confidencial la comisión de un delito, está a su disposición el servicio de Denuncia Anónima ☎ 089.
#TransformamosVidas
DIF
INCIDENCIAS QUE ATIENDE EL 089
Tú y 10 personas más
6 veces compartido

SEDIF Tlaxcala @SediffTlaxc... · 02 sep.
👉 Con la finalidad de que las y los ciudadanos puedan denunciar de manera confidencial la comisión de un delito, está a su disposición el servicio de Denuncia Anónima ☎ 089.
#TransformamosVidas
DIF
INCIDENCIAS QUE ATIENDE EL 089

MARCA Y DENUNCIA

089
DENUNCIA ANÓNIMA

ES ANÓNIMA Y SEGURA

PROTOCOLO DE ATENCIÓN A LLAMADAS DE EMERGENCIA

1. **LLAMA** 089
2. **EL OPERADOR RECIBE LA INFORMACIÓN DE LA DENUNCIA ANÓNIMA.**
3. **SE CANALIZA DE FORMA OFICIAL**
4. **INVESTIGACIÓN**

Ofrece a la ciudadanía un medio seguro para proporcionar a las autoridades información sobre personas que hayan o estén cometiendo un delito.

EL MAYOR NÚMERO DE LLAMADAS DE BROMA ES REALIZADA POR NIÑOS

Enseña a tu familia el uso correcto del número de Denuncia Anónima 089.

Con tu denuncia contribuyes a disminuir la incidencia delictiva.

Usa correctamente el número 089 y denuncia los hechos considerados como delitos.

CESESP
COMISIÓN EJECUTIVA DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

@CESESP_Tlaxcala
CESESP Tlaxcala
CESESP_Tlaxcala

UNA NUEVA HISTORIA

CEPS
CENTRO ESTATAL DE PREVENCIÓN SOCIAL

089
DENUNCIA ANÓNIMA

¡JUNTOS NOS CUIDAMOS TODOS!

¿QUÉ ES EL SERVICIO DE DENUNCIA ANÓNIMA 089?

Línea telefónica gratuita que recibe Denuncias Anónimas de quienes conocen hechos que pudieran ser constitutivos de un delito.

ESTÁ A TU DISPOSICIÓN LOS 365 DIAS DEL AÑO, LAS 24 HORAS DEL DÍA

El operador ofrece una atención especializada y te orienta para proporcionar fácilmente los datos de la Denuncia Anónima.

El anonimato es garantizado, no son solicitados datos personales del denunciante ni el número telefónico es registrado.

Los hechos, actividades, lugares y personas que denuncias son investigados con oportunidad por las autoridades.

A cada Denuncia Anónima se le asigna un folio para seguimiento, ya sea para agregar información o bien para conocer el estatus de la denuncia.

¿QUÉ ES EL SERVICIO DE DENUNCIA ANÓNIMA 089?

OBSERVA LOS HECHOS QUE QUIERES DENUNCIAR

Marca al 089, la llamada será atendida por un operador quien responderá:

089 DENUNCIA ANÓNIMA ¿TIENE ALGO QUE DENUNCIAR?

Posteriormente el operador te guiará para que proporciones la siguiente

Información:

- Tipo de conducta observada
- Nombre, alias y/o descripción física de la persona denunciada.
- Domicilio exacto o referencia de donde ocurren los hechos.
- Frecuencia con la que se cometen los hechos.

EL OPERADOR CANALIZA LA DENUNCIA ANÓNIMA Y PROPORCIONA EL NÚMERO DE FOLIO ASIGNADO.

AGRADECEMOS SU CONFIANZA AL SERVICIO DE DENUNCIA ANÓNIMA 089.

¿QUÉ PUEDO DENUNCIAR AL 089?

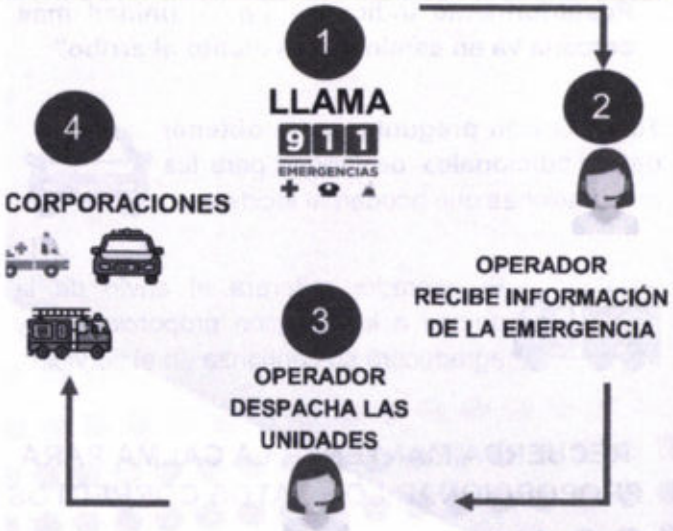
- Abandono de infante
- Abandono de persona
- Abuso de autoridad
- Abuso de confianza
- Abuso de poder
- Abuso sexual
- Acoso sexual
- Asociación delictiva
- Amenazas de bomba
- Amenazas
- Bullying
- Corrupción
- Delitos Sexuales
- Estafa—Fraude
- Extorsión
- Homicidio
- Indocumentados
- Prostitución
- Secuestro
- Trafico de Armas
- Trafico de drogas
- Trafico de madera
- Trafico de personas
- Fuga de reos
- Prófugo
- Maltrato a menores
- Fraude telefónico
- Delitos electorales
- Lavado de dinero
- Lenocinio
- Venta de drogas
- Venta de armas
- Violación
- Violencia familiar
- Violencia de género
- Violencia contra la mujer
- Corrupción de menores
- Delitos contra la salud
- Explotación a menores
- Explotación a personas de la tercera edad
- Explotación a personas discapacitadas
- Falsificación de documentos
- Lesiones
- Tentativa de violación
- Maltrato a personas de la Tercera Edad
- Maltrato a personas discapacitadas
- Negligencia médica
- Privación ilegal de la libertad
- Prostitución de menores
- Tráfico ilegal de mercancía
- Robo

089 DENUNCIA ANÓNIMA

¿QUÉ ES UNA EMERGENCIA?

Es una situación en la que acontecen circunstancias adversas que ponen en riesgo o vulneran la condición humana, generan daños a la propiedad o situaciones potencialmente peligrosas que ponen en entredicho la conservación de la vida.

PROTOCOLO DE ATENCIÓN A LLAMADAS DE EMERGENCIA



Cada llamada queda grabada y los números telefónicos son registrados para una atención eficiente.

En caso de requerir mayor información el operador se pondrá en contacto con el usuario.

EL MAYOR NÚMERO DE LLAMADAS DE BROMA ES REALIZADA POR NIÑOS

Enseña a tu familia el uso correcto del Número de Emergencias 9-1-1.

Es muy importante que los menores aprendan sus datos personales y sepan en qué situaciones proporcionarlos.

Colabora para disminuir las llamadas de broma y así mejorar los tiempos de reacción de los servicios de emergencia.

EL 9-1-1 PUEDE
SALVAR TU VIDA
Y LA DE OTROS.

CESESP
COMISIÓN EJECUTIVA DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

@CESESP_Tlaxcala
CESESP Tlaxcala
CESESP_Tlaxcala

UNA NUEVA HISTORIA

CEPS
CENTRO ESTATAL DE PREVENCIÓN SOCIAL

911
EMERGENCIAS

¡RECUÉRDALO, ÚSALO, CUÍDALO!

¿QUÉ ES EL 9-1-1?

El 9-1-1 es el **número único de atención de llamadas** de emergencias médicas, de seguridad, bomberos y protección civil a nivel federal, estatal y municipal.

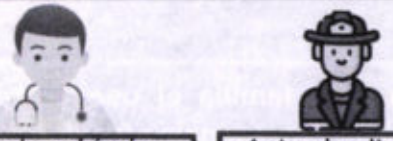
ESTÁ A TU DISPOSICIÓN LOS 365 DIAS DEL AÑO, LAS 24 HORAS DEL DIA

El 9-1-1 brinda un mejor servicio a la ciudadanía:

- **Atención a todo tipo de emergencias:**

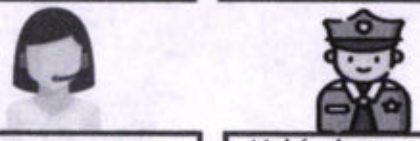
  Paramédicos, bomberos, protección civil, policía, entre otros.
- **Atención calificada:** con base en protocolos homologados.
- **Protocolos de primeros auxilios telefónicos:** Se brinda orientación en primeros auxilios durante emergencias médicas, con el fin de salvaguardar la vida de quien necesita ayuda.
- **Atención especializada con perspectiva de género.**
- **Campaña permanente contra el suicidio "Elige vivir".**

¿QUÉ PUEDO REPORTAR AL 9-1-1?



- Accidente de vehículo con heridos
- Atropellado
- Ahogado
- Amputado
- Asfixia
- Lesionado por caída
- Electrocutado
- Fracturado
- Lesionado por arma
- Quemaduras
- Trabajo de parto
- Amenaza de aborto
- Convulsiones
- Inconsciente
- Infarto

- Animal peligroso
- Explosión
- Fugas y derrames
- Olores
- Transporte de sustancias peligrosas
- Enjambre de abejas
- Contaminación de suelo, aire y agua
- Incendio
- Inundaciones
- Residuos peligrosos
- Tala ilegal



- Caída de barda o poste de luz
- Falta de alumbrado público
- Alcantarilla sin tapa u obstruida
- Cables colgando
- Corto circuito
- Vialidad en mal estado
- Persona en situación de calle
- Árbol caído

- Vehículo sospechoso
- Detonación de arma de fuego
- Portación de armas o cartuchos
- Bloqueo de vías de comunicación
- Robos
- Homicidio
- Abuso sexual
- Violencia familiar
- Allanamiento de morada
- Daño a propiedad ajena
- Extorsión vía telefónica

¿CÓMO REPORTAR UNA EMERGENCIA?

Desde cualquier teléfono marca al 9-1-1

Una vez que realizas la llamada, contestará un operador, quien realizará las siguientes preguntas:

9-1-1 ¿Cuál es su emergencia? :

El operador pedirá datos de ubicación, los cuales se preguntan en el siguiente orden: **Municipio, colonia, calle, referencias (iglesia, escuela, nego-**

Te pedirá no colgar y dará aviso a la corporación de manera inmediata

Posteriormente indicará: "La unidad más cercana va en camino, esté atento al arribo"

Te realizarán preguntas para obtener datos adicionales de utilidad para las corporaciones que acuden al incidente

El operador reiterará el envío de la unidad a la dirección proporcionada y agradecerá su confianza en el servicio.

RECUERDA MANTENER LA CALMA PARA PROPORCIONAR LOS DATOS CORRECTOS

911

EMERGENCIAS