



DIF
ESTATAL TLAXCALA

DEPARTAMENTO DE
FOMENTO A LA SALUD

Proyecto:

**22 - 0M. ESTRATEGIA ALIMENTARIA PARA UN ESTADO DE TLAXCALA SIN
HAMBRE (FAM AS)**

Indicador:

**20A2.- Aplicar encuestas de satisfacción de los insumos
alimentarios y percepción del programa a los beneficiarios**

Medio de Verificación:

Resumen de resultados de Las encuestas 2023.

Ubicación Física:

Oficina de Orientación y Educación Alimentaria.

Ing. Karla Stankiewicz Dávila

Jefa de Departamento de Asistencia
Alimentaria y Nutrición

JUNIO 2023

Calle José Ma. Morelos 5, Centro, C.P. 90000 Tlaxcala, Tlax, Tel.246 465 04 40

Ext. 208



DIF
ESTATAL TLAXCALA

DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA
ALIMENTARIA Y NUTRICIÓN

TARJETA INFORMATIVA

22 de junio de 2023

A QUIEN CORRESPONDA

PRESENTE

De manera cordial me dirijo a usted, para informarle que derivado de la supervisión que realizo el MC. Luis Felipe Candia Sánchez del área de Aseguramiento de la Calidad, se realizo una encuesta de satisfacción a 4121 beneficiarios sobre el programa de asistencia alimentaria con 15 preguntas, donde se obtuvieron los siguientes resultados de satisfacción:

Encuesta de satisfacción	Muy buena	Buena	Regular	Malta	Total
1.- ¿Cómo considera la información proporcionada acerca de cómo recibir su dotación o despensas alimentarias?	750	2247	1124	0	4121
2.- ¿Cómo considera el contenido de la información que se les da a las personas que quieren ingresar al programa?	375	3375	371	0	4121
3.- En general ¿Cómo considera la difusión o propaganda que se le hace de los programas?	746	1875	1500	0	4121
4.- En general ¿Cómo considera el procedimiento para ingresar a los programas?	1500	1871	750	0	4121
5.- ¿Cómo considera el procedimiento de entrega de las dotaciones o despensas alimentarias a los beneficiarios?	1121	2625	375	0	4121
6.- ¿Cómo considera la calidad de los productos que vienen en la dotación o despensa alimentaria?	2246	1875	0	0	4121
7.- ¿Cómo considera las acciones de orientación y educación alimentaria (platica, demostración)?	1496	2625	0	0	4121
8.- En general ¿Usted diría que los beneficios que recibe del programa de Apoyo Alimentario son:	1496	2625	0	0	4121
9.- Por lo que usted sabe o ha visto ¿Usted diría que la atención que se les da a los beneficiarios cuando acuden a quejarse son:	0	1871	2250	0	4121
10.- En general ¿Cómo calificaría el Programa Alimentario al cual pertenece?	2246	1875	0	0	4121
11.- ¿Qué tan suficiente es la cantidad de alimentos incluidos en la dotación o despensa alimentaria?	1500	1875	746	0	4121
12.- ¿considera que en la entrega de alimentos incluidos en las dotaciones o despensas alimentarias le alcanza más su gasto?	1125	1875	1121	0	4121
13.- ¿Cómo considera al programa alimentario al cual pertenece, apoya la economía familiar?	1496	2625	0	0	4121
14.- ¿considera que el programa alimentario al cual pertenece atiende a la gente que más lo necesita?	1871	1875	375	0	4121
15.- ¿Considera que el programa alimentario al cual pertenece ayuda a la gente a salir de la pobreza (carencia alimentaria)?	1125	2246	750	0	4121

No obstante, podemos observar en la encuesta que los beneficiados describen al programa en la clasificación Muy bueno, buena y regular. Los resultados obtenidos servirán para la mejoría del programa.

ATENTAMENTE


ING. KARLA STANKIEWICZ DÁVILA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE
ASISTENCIA
ALIMENTARIA Y NUTRICIÓN.

c.c.p Archivo