

**DIF**  
ESTATAL TLAXCALA

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A  
POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

Proyecto:

14-0E ASISTENCIA SOCIAL INTEGRAL A POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.

Indicador:

14A1. 1.6 Realizar encuesta de satisfacción a la población vulnerable atendida en la jornada de asistencia social "Carrusel de Servicios".

Medio de Verificación:

Reporte de encuestas de percepción positiva de los servicios otorgados en la jornada de asistencia social.

Ubicación Física:

Oficina de Asistencia Social Escritorio No. Inventario S/N



Ing. Alejandro Saucedo Hernández

Jefe de Departamento de Atención a  
Población en Situación de Vulnerabilidad.

C.P. Norma Cortés Rojano

Directora de Atención Especializada de  
Grupos Prioritarios de Atención

SEPTIEMBRE 2023



**DIF**  
ESTATAL TLAXCALA

**DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A  
POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD**

**Reporte de encuestas de percepción positiva de los servicios otorgados en la  
Jornada de Asistencia Social. Atlangatepec, Septiembre 2023.**



**DIF**  
ESTATAL TLAXCALA  
2021 - 2027

**DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN  
A POBLACIÓN EN SITUACIÓN  
DE VULNERABILIDAD**



Campeonato Mundial  
de Voleibol de Playa

TLAXCALA 2023

FIVE

05-15 Oct.

**JORNADA 10 ATLANGATEPEC.**

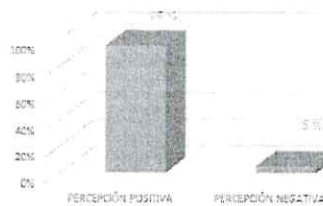
**"ENCUESTA DE SATISFACCIÓN"**

De un total de 120 asistentes se encuestaron a 108 de ellos de los cuales a continuación se grafican sus respuestas.



- 1.- ¿Le otorgaron información de su interés?
- 2.- ¿Agendó cita para recibir un apoyo o trámite?
- 3.- ¿Cómo cree que pueda mejorarse el Carrusel de Información y servicios?
- 4.- ¿Le gustaría que regresara el Carrusel de Información y servicios?

**PERCEPCIÓN POSITIVA Y NEGATIVA  
DEL CARRUSEL DE INFORMACIÓN Y SERVICIOS**



Calle José Ma. Morelos 5, Centro, C.P. 90000 Tlaxcala, Tlax. Tel. 246 465 04 40 Ext. 232

**Elaboró**

Lic. Carla Patricia Rojas  
Lobatón  
Responsable del Programa.

**Autorizó**

Ing. Alejandro Saucedo  
Hernández  
Jefe de Departamento de Atención  
a Población en Situación de  
Vulnerabilidad

**Vo. Bo.**

C.P. Norma Cortés  
Rojano

Directora de Atención  
Especializada de Grupos  
Prioritario de Atención

