

**DIF**  
ESTATAL TLAXCALA

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A  
POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

Proyecto:

14-0E ASISTENCIA SOCIAL INTEGRAL A POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.

Indicador:

14A1. 1.6 Realizar encuesta de satisfacción a la población vulnerable atendida en la jornada de asistencia social "Carrusel de Servicios".

Medio de Verificación:

Reporte de encuestas de percepción positiva de los servicios otorgados en la jornada de asistencia social.

Ubicación Física:

Oficina de Asistencia Social Escritorio No. Inventario S/N



Ing. Alejandro Saucedo Hernández  
Jefe de Departamento de Atención a  
Población en Situación de Vulnerabilidad.

Mtra. María Norma Sarmiento Bahena  
Directora de Atención Especializada de  
Grupos Prioritarios de Atención

OCTUBRE 2023



**DIF**  
ESTATAL TLAXCALA

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A  
POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

Reporte de encuestas de percepción positiva de los servicios otorgados en la  
Jornada de Asistencia Social. Emiliano Zapata, Octubre 2023.



**DIF**  
ESTATAL TLAXCALA  
2021 - 2027  
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN  
A POBLACIÓN EN SITUACIÓN  
DE VULNERABILIDAD



JORNADA 10 EMILIANO ZAPATA.

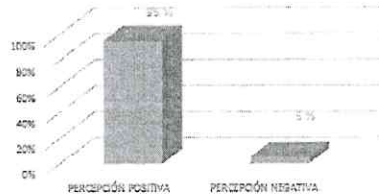
"ENCUESTA DE SATISFACCIÓN"

De un total de 117 asistentes se encuestaron a 107 de ellos de los cuales a continuación se grafican sus respuestas.



- 1.- ¿Le otorgaron información de su interés?
- 2.- ¿Agencia cita para recibir un apoyo o trámite?
- 3.- ¿Como cree que pueda mejorarse el Carrusel de Información y servicios?
- 4.- ¿Le gustaría que regresara el Carrusel de Información y servicios?

PERCEPCIÓN POSITIVA Y NEGATIVA  
DEL CARRUSEL DE INFORMACIÓN Y SERVICIOS



Calle José Ma. Morelos 5, Centro, C.P. 90000 Tlaxcala, Tlax. Tel. 246 465 04 40 Ext. 282



Elaboró

Lic. Carla Patricia Rojas  
Lobatón  
Responsable del Programa.

Autorizó

Ing. Alejandro Saucedo  
Hernández  
Jefe de Departamento de  
Atención a Población en  
Situación de Vulnerabilidad

Vo. Bo.

Mtra. María Norma Sarmiento  
Bahena.  
Directora de Atención  
Especializada de Grupos  
Prioritario de Atención.



**DIF**  
ESTATAL TLAXCALA

**DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A  
POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD**

**Reporte de encuestas de percepción positiva de los servicios otorgados en la  
Jornada de Asistencia Social. Cuapiaxtla, Octubre 2023.**



**DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN  
A POBLACIÓN EN SITUACIÓN  
DE VULNERABILIDAD**

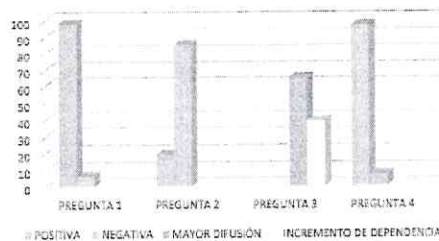


**JORNADA 15 CUAPIAXTLA.**

**"ENCUESTA DE SATISFACCIÓN"**

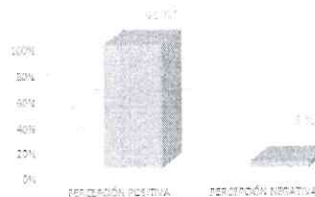
De un total de 113 asistentes se encuestaron a 104 de ellos de los cuales a continuación se grafican sus respuestas.

**GRÁFICA DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**



- 1.- ¿Le cargaron información de su interés?
- 2.- ¿Agendó cita para recibir un apoyo o trámite?
- 3.- ¿Cómo cree que pueda mejorarse el Carrusel de Información y servicios?
- 4.- ¿Le gustaría que regresara el Carrusel de Información y servicios?

**PERCEPCIÓN POSITIVA Y NEGATIVA  
DEL CARRUSEL DE INFORMACIÓN Y SERVICIOS**



Calle José Ma. Morelos 5, Centro, C.P. 90000 Tlaxcala, Tlax. Tel. 246 465 04 40 Ext. 232

**Elaboró**

**Lic. Carla Patricia Rojas  
Lobatón**  
Responsable del Programa.

**Autorizó**

**Ing. Alejandro Saucedo  
Hernández**  
Jefe de Departamento de  
Atención a Población en  
Situación de Vulnerabilidad

**Vo. Bo.**

*X*

**Mtra. María Norma Sarmiento  
Bahena.**  
Directora de Atención  
Especializada de Grupos  
Prioritario de Atención.

