

DIF
ESTATAL TLAXCALA

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A
POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

Proyecto:

14-0E ASISTENCIA SOCIAL INTEGRAL A POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.

Indicador:

14A1. Realizar encuesta de satisfacción a la población vulnerable atendida en la jornada de asistencia social "Carrusel de Servicios".


Medio de Verificación:


Reporte de encuestas de percepción positiva de los servicios otorgados en la jornada de asistencia social.

Ubicación Física:

Oficina de Asistencia Social Escritorio No. Inventario S/N




Ing. Alejandro Saucedo Hernández
Jefe de Departamento de Atención a
Población en Situación de Vulnerabilidad.


Mtra. María Norma Sarmiento Bahena
Directora de Atención Especializada de
Grupos Prioritarios de Atención

NOVIEMBRE 2023



DIF
ESTATAL TLAXCALA

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A
POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

Reporte de encuestas de percepción positiva de los servicios otorgados en la Jornada de Asistencia Social. Cuaxomulco, Noviembre 2023.



DIF
ESTATAL TLAXCALA
2021 - 2027
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN
A POBLACIÓN EN SITUACIÓN
DE VULNERABILIDAD



JORNADA 16 CUAXOMULCO.

"ENCUESTA DE SATISFACCIÓN"

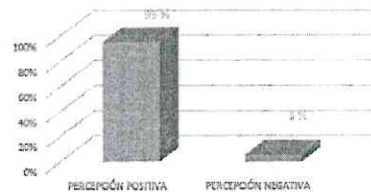
De un total de 111 asistentes se encuestaron a 102 de ellos de los cuales a continuación se grafican sus respuestas.



- 1.- ¿Le otorgaron información de su interés?
- 2.- ¿Agendó cita para recibir un apoyo o trámite?
- 3.- ¿Cómo cree que pueda mejorarse el Carrusel de Información y servicios?
- 4.- ¿Le gustaría que regresara el Carrusel de Información y servicios?



PERCEPCIÓN POSITIVA Y NEGATIVA
DEL CARRUSEL DE INFORMACIÓN Y SERVICIOS



Calle José Ma. Morelos 5, Centro, C.P. 90000 Tlaxcala, Tlax. Tel. 246 465 04 40 Ext. 232



Elaboró

Autorizó

Vo. Bo.

Lic. Carla Patricia Rojas
Lobatón
Responsable del Programa.

Ing. Alejandro Saucedo
Hernández
Jefe de Departamento de
Atención a Población en
Situación de Vulnerabilidad

Mtra. María Norma Sarmiento
Bahena.
Directora de Atención
Especializada de Grupos
Prioritario de Atención.