



**DIF**  
ESTATAL TLAXCALA

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A  
POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

Proyecto:

14-0E ASISTENCIA SOCIAL INTEGRAL A POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.

Indicador:

14A1. 1.6 Realizar encuesta de satisfacción a la población vulnerable atendida en la jornada de asistencia social "Carrusel de Servicios".


Medio de Verificación:

Reporte de encuestas de percepción positiva de los servicios otorgados en la jornada de asistencia social.

Ubicación Física:

Oficina de Asistencia Social Escritorio No. Inventario S/N



  
Ing. Alejandro Saucedo Hernández  
Jefe de Departamento de Atención a  
Población en Situación de Vulnerabilidad.

  
Lic. Jesús Fermín García Ortega  
Director de Atención Especializada de Grupos  
Prioritarios de Atención

JULIO 2023



**DIF**  
ESTATAL TLAXCALA

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A  
POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

Reporte de encuestas de percepción positiva de los servicios otorgados en la  
Jornada de Asistencia Social. Nanacamilpa de Mariano Arista, Julio 2023.



**DIF**  
ESTATAL TLAXCALA  
2021 - 2027

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN  
A POBLACIÓN EN SITUACIÓN  
DE VULNERABILIDAD

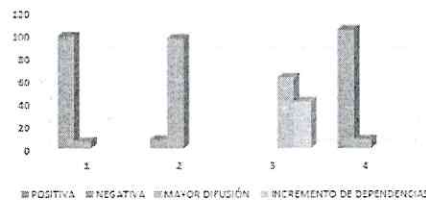


JORNADA 9 NANACAMILPA.

"ENCUESTA DE SATISFACCIÓN"

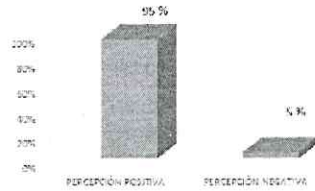
De un total de 103 asistentes se encuestaron a 100 de ellos de los cuales a continuación se grafican sus respuestas.

GRÁFICA DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN



- 1.- ¿Le otorgaron información de su interés?
- 2.- ¿Agendó día para recibir un apoyo o trámite?
- 3.- ¿Cómo cree que pueda mejorarse el Carrusel de información y servicios?
- 4.- ¿Le gustaría que regresara el Carrusel de información y servicios?

PERCEPCIÓN POSITIVA Y NEGATIVA  
DEL CARRUSEL DE INFORMACIÓN Y SERVICIOS



Calle José Ma. Morelos 5, Centro, C.P. 90000 Tlaxcala, Tlax. Tel. 246 465 04 40 Ext. 232

Elaboró

Autorizó

Vo. Bo.

Lic. Carla Patricia Rojas  
Lobatón

Responsable del Programa.

Ing. Alejandro Saucedo  
Hernández

Jefe de Departamento de  
Atención a Población en  
Situación de Vulnerabilidad

Lic. Jesús Fermín García  
Ortega

Director de Atención  
Especializada de Grupos  
Prioritario de Atención.





**DIF**  
ESTATAL TLAXCALA

**DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD**

**Reporte de encuestas de percepción positiva de los servicios otorgados en la Jornada de Asistencia Social. Calpulalpan, Julio 2023.**

**DIF** ESTATAL TLAXCALA 2021 - 2027

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

de Volcubol de Playa TLAXCALAPAN RVB 05-15 Cel

**JORNADA 9 CALPULALPAN.**

**"ENCUESTA DE SATISFACCIÓN"**

De un total de 112 asistentes se encuestaron a 100 de ellos de los cuales a continuación se grafican sus respuestas.

**GRÁFICA DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**

1.- ¿Le otorgaron información de su interés?  
2.- ¿Agendó cita para recibir un apoyo o trámite?  
3.- ¿Cómo cree que pueda mejorarse el Carrusel de Información y servicios?  
4.- ¿Le gustaría que regresara el Carrusel de información y servicios?

**PERCEPCIÓN POSITIVA Y NEGATIVA DEL CARRUSEL DE INFORMACIÓN Y SERVICIOS**

95 %  
5 %

PERCEPCIÓN POSITIVA PERCEPCIÓN NEGATIVA

**DIF** ESTATAL TLAXCALA  
JUL 2023  
AUTORIZADO

Calle José Ma. Morelos 5, Centro, C.P. 90000 Tlaxcala, Tlax. Tel. 246 465 04 40 Ext. 232

Elaboró

Autorizó

Vo. Bo.

Lic. Carla Patricia Rojas Lobatón  
Responsable del Programa.

Ing. Alejandro Saucedo Hernández  
Jefe de Departamento de Atención a Población en Situación de Vulnerabilidad

Lic. Jesús Fermín García Ortega  
Director de Atención Especializada de Grupos Prioritario de Atención

